

# JUNIPER MIST™ WI-FI ASSURANCE

## Présentation du produit

Chaque jour, l'architecture cloud de Juniper Mist rapproche un peu plus l'informatique opérationnelle du Self-Driving Network™ à l'ère de l'entreprise pilotée par l'IA.

Moteur de notre service Wi-Fi Assurance, le machine learning de Juniper remplace les tâches de dépannage manuelles par des opérations sans fil automatisées. Vous réduisez ainsi les coûts tout en optimisant les performances et la fiabilité du Wi-Fi.

La plateforme Juniper Mist repose sur une architecture cloud de microservices moderne, synonyme d'une évolutivité élastique au rythme des exigences des réseaux filaires et sans fil. Au menu : simplicité opérationnelle, programmabilité entièrement basée sur des API et engagement client via des services de géolocalisation.

Wi-Fi Assurance remplace les tâches de dépannage manuelles par des opérations sans fil automatisées. Disponible sur abonnement, ce service vous garantit un réseau Wi-Fi prévisible, fiable et mesurable, avec une visibilité unifiée sur les niveaux de service utilisateur. Par exemple, vous pouvez configurer et suivre des seuils de niveau de service sur certains critères essentiels.

Quant à la fonction de détection des anomalies, elle automatise la capture des paquets pour corréliser les événements et s'appuie sur une gestion des ressources radio (RRM) au niveau du client pour enrichir l'intelligence réseau. Vous bénéficiez ainsi d'une visibilité sans précédent sur l'expérience de chaque utilisateur du réseau sans fil, garante d'une amélioration palpable de la qualité Wi-Fi au niveau de l'utilisateur.

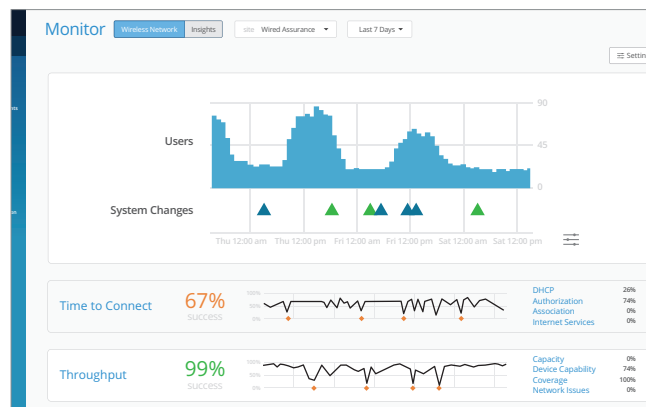
Les services cloud de Juniper Mist sont entièrement programmables. Provisionnement, surveillance, alertes... toutes les fonctions sont disponibles via des API ouvertes, avec à la clé la possibilité d'intégrer vos propres applications pour automatiser votre réseau et vos opérations métiers.

## Wi-Fi Assurance : principaux avantages

Optimisation de l'expérience Wi-Fi des utilisateurs	Réduction des coûts du support informatique
Optimisation proactive des performances	Capture dynamique des paquets pour les opérations de dépannage
Priorisation des applications, des ressources et des utilisateurs	Identification des causes racines en amont
Accès simple et sécurisé aux ressources	Automatisation du réseau par le biais d'API

## Définition, suivi et application des niveaux de service

Configurez et suivez les seuils de niveau de service associés aux principales métriques pré- et post-connexion du réseau sans fil (délai de connexion, capacité, couverture, débit, etc.). Vous pouvez ainsi observer à tout moment les performances de votre réseau par rapport aux niveaux de services garantis (SLE), tout en bénéficiant d'une visibilité approfondie et géocontextualisée sur les utilisateurs, les applications et les appareils concernés.

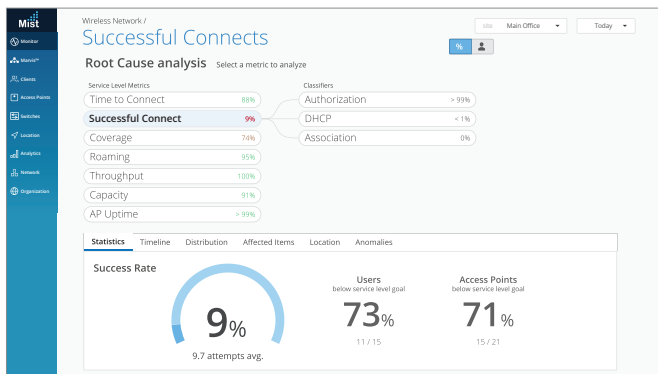


## Tableau de bord complet des SLE et des performances réseau

En plus de corrélérer proactivement les événements et de recommander des mesures correctives, la plateforme fournit des tendances quotidienne et hebdomadaire des métriques SLE. Ces rapports permettent de comparer les évolutions d'une semaine sur l'autre et d'identifier des problèmes récurrents sur les points d'accès, les appareils, les applications et les systèmes d'exploitation. SLE disponibles actuellement : délai de connexion, connexions réussies, débit, itinérance, couverture, capacité, disponibilité des points d'accès, WAN.

## Analyse simple des causes racines et résolution des problèmes

Juniper collecte dynamiquement les informations sur tous les terminaux, puis établit des corrélations pour identifier rapidement les problèmes sur les appareils et sur les réseaux (filaire et sans fil). Toutes les quelques secondes, plus de 150 changements d'état sont capturés pour chaque appareil client et point d'accès. Des recommandations prédictives et des workflows automatisés vous permettent de résoudre rapidement les problèmes, voire de les anticiper complètement. Enfin, l'assistant réseau virtuel Marvis vient encore renforcer cette fonctionnalité d'analyse des causes racines.



## Provisionnement et déploiements automatiques

Entièrement programmable via des API ouvertes, la plateforme Juniper Mist est totalement automatisable et s'intègre en toute transparence aux produits couvrant le LAN, le WAN, la sécurité, l'engagement et la géolocalisation des ressources.

## Retour à un état antérieur et capture dynamique des paquets réseaux

Dès qu'une anomalie est détectée, le service Wi-Fi Assurance lance automatiquement une capture des paquets. Ces informations permettent de remonter le fil du temps pour voir exactement ce qui s'est produit. Fini les incertitudes et les heures, voire les jours à essayer de reconstituer soi-même un problème.

Client Events		47 Total	31 Good	7 Neutral	9 Bad
Association	Scanner 2	12:25:52.817 AM, Jun 30			
Fast BSS Assoc Failure	Scanner 2	12:25:48.458 AM, Jun 30			
IP Assigned	Scanner 2	12:25:47.385 AM, Jun 30			
DNS OK	Scanner 2	12:25:45.023 AM, Jun 30			
Default Gateway ARP Success	Scanner 2	12:25:42.837 AM, Jun 30			
DHCP Stuck - Bind Failure	Scanner 2	12:25:38.947 AM, Jun 30			
Authorization	Scanner 2	12:25:39.207 AM, Jun 30			
DNS OK	Scanner 2	12:25:38.104 AM, Jun 30			
Fast Roaming 802.11R	Scanner 2	12:25:37.098 AM, Jun 30			
Reassociation	Scanner 2	12:25:36.098 AM, Jun 30			

## Profilage des clients

Le profilage client de Juniper Mist (types d'appareils, systèmes d'exploitation, applications, emplacement, rôle utilisateur) permet à WxLAN de détecter automatiquement les imprimantes, Apple TV et autres appareils IoT, puis de les catégoriser à des fins de sécurité et d'audit – le tout sans avoir à gérer manuellement les bases de données.

## Profilage des risques piloté par Mist AI

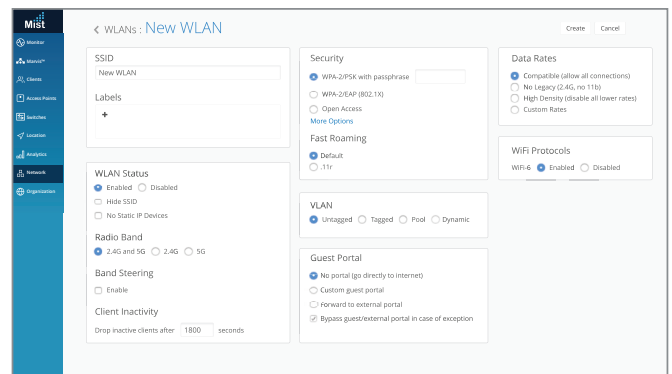
WAN Assurance est un composant clé de Juniper Risk Profiling, une solution conçue pour assurer une parfaite sécurité en périphérie du réseau distribué, le fameux Edge. Risk Profiling fournit une visibilité sur les clients des réseaux filaires ou sans fil infectés, observables dans le cloud Juniper Mist, et attribue un score de menace déterminé par Juniper ATP Cloud. Depuis le cloud Juniper Mist, vous pouvez géolocaliser les appareils infectés et prendre des mesures de neutralisation applicables en un clic (interdiction et désauthentification, par exemple).

## Gestion des ressources radio pilotée par IA

Contrairement à ses concurrents, Mist utilise la science des données et les performances SLE cumulées pour améliorer les paramètres radio et garantir les performances, tout en s'adaptant instantanément aux interférences externes intermittentes. Pour les décisions RF, notre fonctionnalité de gestion des ressources radio pilotée par IA tient compte des anomalies de couverture et de capacité telles que ressenties par les utilisateurs (métriques SLE), ce qui permet d'améliorer et d'adapter continuellement la planification RF.

## Création et application de politiques WxLAN

Pour simplifier les opérations, Juniper Mist vous donne la possibilité de créer des politiques d'accès réseau par rôle, appareil et utilisateur à l'aide de WxLAN, son moteur de politiques inline. Les étiquettes globales créées pour les ressources physiques et logiques (utilisateurs, WLAN, points d'accès, adresses IP, sous-réseaux IP, applications) permettent d'appliquer les politiques à la périphérie, directement sur nos points d'accès.



## WLAN personnel

Créez votre propre réseau sans fil (avec clé prépartagée personnalisée) via un portail en self-service. Cette fonctionnalité peut non seulement servir à sécuriser le trafic IoT et invité, mais également fournir une solution évolutive pour les réseaux multi-tenant.

Avec Wi-Fi Assurance, la solution WLAN de Juniper Mist pilotée par IA s'impose comme la référence absolue dans les environnements numériques. Tout le monde y gagne : vous offrez une expérience dynamique à vos utilisateurs, tout en simplifiant les opérations de gestion, de planification et de dépannage pour votre équipe IT. Un seul abonnement suffit pour bénéficier des fonctions sans fil, de sécurité, d'accès invité et de gestion réseau complètes.

## Portail invité

Juniper Mist permet aux clients de créer des portails invités dotés de plusieurs options : conditions d'utilisation du service, connexion via e-mail/SMS, voire les réseaux sociaux pour renforcer l'engagement client, etc.

## Les insights réseau, accélérateurs de votre transformation numérique

Par défaut, Wi-Fi Assurance permet d'analyser jusqu'à 30 jours de données. Vous pouvez ainsi dégager plus facilement des insights réseau à partir de données et d'analyses au sein de votre entreprise. Vous pouvez notamment examiner les pics de débit de votre réseau pour aligner vos ressources d'assistance en conséquence. Quant au service Mist Premium Analytics, il intervient en appui de Wi-Fi Assistance pour étendre ces fonctionnalités à des éléments réseau tiers, consommer jusqu'à un an de données et générer des rapports personnalisés.

## À propos de Juniper Networks

Chez Juniper Networks, nous nous engageons à simplifier considérablement les opérations réseau et à offrir une expérience utilisateur incomparable. Analyses, automatisation, sécurité et IA... nos solutions de pointe sont porteuses de résultats tangibles pour votre entreprise. Nous pensons que les connexions nous rapprochent et nous permettent de relever les plus grands défis en matière de bien-être, de développement durable et d'égalité.

### Siège social et commercial

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089, États-Unis  
Téléphone : 888.JUNIPER  
(888.586.4737)  
ou +1 408 745 2000  
[www.juniper.net/fr](http://www.juniper.net/fr)

### Siège EMEA et APAC

Juniper Networks International B.V.  
Boeing Avenue 240  
1119 PZ Schiphol-Rijk  
Amsterdam, Pays-Bas  
Téléphone : +31 207 125 700

